

REGULAMIN

dostępu do internetu świadczonego przez INTELISO, al.K.E.N 46/U4, 02-722 Warszawa

& 1.

1. Niniejszy regulamin określa wzajemne obowiązki INTELISO (Operatora) oraz Abonentów korzystających z dostępu do internetu.
2. Opłacenie abonamentu za korzystanie z usług Operatora jest równoznaczne z pełną akceptacją niniejszego regulaminu, bez konieczności podpisywania umowy.
3. Przez „dostęp do internetu” rozumiana jest możliwość transmisji danych wewnątrz sieci operatora oraz na jej stykach z siecią Internet w oparciu o standardowe protokoły sieciowe.
4. Dostęp do internetu może odbywać się tylko przy użyciu urządzeń dostarczonych przez Operatora po zalogowaniu się przy użyciu indywidualnego logika i hasła.
5. Przez „Usługi Towarzyszące transmisji danych” /UTTD/ rozumiane są usługi świadczone przez Operatora takie jak: poczta elektroniczna, serwer WWW, oraz serwer FTP, Telefon, itp.
6. **Abonentem** jest osoba fizyczna lub prawna, która opłaca abonament w internecie i/lub UTDD świadczonych przez Operatora.
7. **Abonentem jest również** administrator lokalnej sieci komputerowej, który jest w pełni odpowiedzialny za ujawnienie Operatorowi wszystkich użytkowników administrowanej przez niego sieci oraz za przestrzeganie przez niech postanowień niniejszego, regulaminu i zawartej z administratorem umowy.
8. Dostęp do internetu oraz korzystanie z UTDD może być realizowane wyłącznie we wskazanym w umowie miejscu zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej przez Abonenta.

&2.

1. W ramach abonamentu opłacanego przez Abonenta na podstawie odpowiedniej umowy o dostęp do internetu i/lub UTDD, Operator zobowiązuje się do stałej gotowości do świadczenia określonych usług na rzecz Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, cenniku usług i/lub zawartej pomiędzy stronami umowy.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu i uiszczenia opłat określonych w cenniku usług Operatora i/lub zawartej umowie.
3. Wysokość opłat oraz zakres usług dla danego rodzaju abonamentu lub usług dodatkowych jest podana w cenniku usług Operatora.
4. Wszelkie zmiany usług abonamentowych podawane są za pomocą komunikatów rozsyłanych pocztą elektroniczną oraz w panelu użytkownika na stronie internetowej minimum 30 dni przed ich wprowadzeniem.
5. Zmiana cen usług nie stanowi zmiany warunków umowy
6. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.
7. Faktury winny zostać opłacone przez Abonenta w określonym w umowie terminie.
8. W przypadku nie opłacenia przez Abonenta wystawionej faktury w określonym terminie - Operator ma prawo wysłać listem poleconym pismo wzywające do wniesienia opłaty na koszt Abonenta, lub powiadomienia w formie elektronicznej. W przypadku nie uiszczenia przez Abonenta wymienionego w ust. 8 niniejszego paragrafu opłaty w terminie 7 dni od daty wysłania pisma lub informacji drogą elektroniczną wzywającego do jej uregulowania, Operator może zaprzestać świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz Abonenta poprzez zablokowanie dostępu do internetu i UTDD. Jeśli rozwiązanie umowy będzie przedterminowe, Abonent będzie zobowiązany do zwrotu wszelkich uzyskanych zniżek w ramach promocji i/lub zniżek za umowę okresową.
9. Ponowne uruchomienie usług dla Abonenta wyłączonego z przyczyn wymienionych w pkt. 8 wymaga wniesienia jednorazowej opłaty w wysokości 50 zł /+22% VAT/ oraz opłaty instalacyjnej (jeśli nastąpił już demontaż urządzeń).
10. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat naliczane są odsetki ustawowe.
11. Faktury VAT wystawiane są co miesiąc w wersji elektronicznej lub na wyraźne życzenie będą do odbioru u lokalnego przedstawiciela.
12. Osoby korzystające z usług Operatora, kwestionujące jakość tych usług lub wysokość opłat mogą wnosić reklamację. Reklamacja musi zostać wniesiona pisemnie, nie później niż 7 dni od daty reklamowanego okresu usług. W przypadku przekroczenia powyższego terminu /lub innej niż pisemna formy zawiadomienia/ reklamacja może nie zostać uznana.
13. Za każdy 1 dzień awarii /nieprzerwanie powyżej 24 godzin/, która nastąpiła z winy Operatora, podczas której nie było dostępu do internetu Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi odpowiadającą równowartość abonamentu za dostęp do internetu. Zwrot może zostać dokonany w postaci bezpłatnego korzystania z dostępu do internetu o wymieniony okres czasu.
14. W przypadku przerwy z powodu awarii w świadczeniu UTDD, które nastąpiły z winy Operatora i trwała w okresie nieprzerwanym nie mniej niż 3 dni /72 godziny/ - Operator odejmie od opłat fakturowanych Abonenta równowartość okresu w którym nie świadczone UTDD. Zwrot może zostać dokonany w formie bezpłatnego korzystania z UTDD o wymieniony okres czasu.
15. W przypadku braku dostępu do internetu i UTDD z powodu awarii z winy Operatora stronami ewentualnych sporów mogą być wyłącznie osoby prawne lub fizyczne, które zawarły umowę z Operatorem o świadczenie w/w usług.
16. Okres awarii, która może podlegać reklamacji jest liczony od momentu jej zgłoszenia przez Abonenta do Biura Obsługi Abonentów Operatora i pisemnego potwierdzenia faktu zgłoszenia przez pracownika biura. Biuro czynne jest **od Pn-Pt w godzinach 09-19 w Warszawie, al. K.E.N. 46/U4, 02-722 Warszawa, tel. 022 47 02320, email: bok@inteliso.pl**
17. Każdy Abonent jest zobowiązany do podania dokładnych danych adresowych. W przypadku braku lub informacji niepełnej zastrzega sobie możliwość świadczenia usług.
18. Operator zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączenia przesyłania danych w sieci koniecznego do jej bieżącej konserwacji po uprzednim poinformowaniu o tym Abonentów. W razie konieczności wykonania pilnych czynności np. naprawy, Operator może wyłączyć przesyłanie danych w sieci bez powiadomienia Abonentów Operator nie ponosi odpowiedzialności za straty Abonentów wynikłe przy okazji takich wyłączeń.

&3.

1. Operator zapewnia ochronę przekazywanych danych z technologii świadczenia danej usługi.
2. Pracownicy Operatora realizujący daną usługę mogą zapoznać się ze znaczeniem danych wyłącznie w zakresie związanym z technologią wykonywania danej usługi.
3. Operator udziela informacji wynikających z prowadzonej dokumentacji o przyjętych do wykonywania, wykonywanych lub wykonanych usługach oraz udogodnieniach tylko osobie, która zawarła umowę o świadczenie danej usługi lub jej pełnomocnikowi.
4. Osobom trzecim informacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach lub udogodnieniach udziela się w przypadkach przewidzianych prawem.
5. Operator może opublikować listę referencyjną zawierającą spis swoich klientów, chyba, że na pisemne żądanie klienta jego dane są zastrzeżone.

&4.

1. Węzły telekomunikacyjne Operatora są czynne przez 24 godziny na dobę, zastrzega się jednak możliwość krótkich przerw ze względu na czynności związane z obsługą systemu.
2. Operator świadczy bezpłatne usługi konsultacyjne przez telefon wyłącznie w odniesieniu do klientów, którzy opłacają abonament za świadczone usługi.
3. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu strat jakie może ponieść Abonent na skutek niewłaściwego działania sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych, za straty wynikłe z powodu przerwania połączenia, nieotrzymania poczty elektronicznej, za informacje pobrane z sieci Internet ani za skutki ich wykorzystania oraz nie gwarantuje ich wiarygodności a także nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach naszych Abonentów.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe z przyczyn wyższych /klęski żywiołowe, awarie energetyczne, celowe uszkodzenie linii przesyłowych czy urządzeń infrastruktury przesyłowej itp./ oraz awarie wynikłe z winy dostawcy łącza do sieci Operatora /np. awarie linii bezpośrednich/ lub innego operatora.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany regulaminów oraz cenników operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonentów, w tym również, tych które zostały zakupione przy pośrednictwie Operatora.

&5.

- Abonent zobowiązuje się do udostępnienia urządzeń dostępu do internetu na każde życzenie upoważnionego pracownika Operatora.
- W przypadku awarii urządzeń służących do uzyskania dostępu do internetu oraz korzystania z UTDD okres awarii podczas którego osoby upoważnione przez Operatora nie posiadały dostępu do w/wym. urządzeń nie podlega reklamacji i ewentualnemu odliczeniu.
- W przypadku awarii urządzeń służących do uzyskania dostępu do internetu oraz korzystania z UTDD które nastąpiły z powodu niewłaściwego z nich korzystania przez Abonenta, Operator obciąża Abonenta pełnymi kosztami naprawy lub wymiany tych urządzeń. Czas takich awarii nie podlega reklamacji za korzystanie z dostępu do internetu oraz korzystanie z UTDD świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta.

&6.

- Umowa o dostęp do internetu oraz korzystania z UTDD zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez strony umowy w każdym momencie, za trzydziestodniowym wypowiedzeniem na piśmie, ze skutkiem na koniec miesiąca ,w którym upływa okres wypowiedzenia oraz zwrot sprzętu stanowiącego własność Operatora.
- Abonent jest zobowiązany do wnoszenia opłat za świadczone usługi niezależnie od tego czy z nich korzystał czy nie.
- Umowa może zostać rozwiązana przez Operatora bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
 - nie uiszczenia przez Abonenta zafakturowanej opłaty za świadczone usługi.
 - świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia systemu np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług towarzyszących transmisji danych, /np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej/.
 - próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet, /scanowanie/
 - niewłaściwego używania przez Abonenta lub odstępowania osobom trzecim urządzeń /modem/ stanowiących własność Operatora,
 - jednoczesne podłączenie do Sieci więcej niż jednego komputera, zmiana karty sieciowej oraz stawianie własnych serwerów bez pisemnego uzgodnienia z Operatorem,
 - odmowa upoważnionemu przedstawicielowi Operatora dostępu do elementów sieci znajdujących się w zajmowanym lokalu celem sprawdzenia stanu technicznego sieci, gniazda abonenckiego oraz modemu
 - wszystkie inne działania w tym samowolne przeróbki instalacji kablowej powodujące uszkodzenia zakłócenia lub pogorszenie jakości działania pracy Sieci, sieci Internet, a także urządzeń innych Abonentów.
- Z dniem rozwiązania umowy Operator zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych umową
- Z dniem rozwiązania umowy Abonent zobowiązuje się do zwrotu urządzeń /modem/ stanowiących własność Operatora Urządzenia te muszą zostać dostarczone przez Abonenta do biura Operatora lub przedstawiciela najpóźniej w dniu rozwiązania umowy.
- W przypadku nie dostarczenia urządzeń w wymienionym terminie Abonent zgadza się zapłacić karę w wysokości 50 zł /22% VAT/ za każdy dzień opóźnienia.
- W przypadku rozwiązania umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne, podłączeniowe i abonament za okres rozliczeniowy. Szczegółowe zapisy w tej kwestii regulują zobowiązania umowne.

&7.

- Abonenci, bez względu na ich narodowość, są zobowiązani do przestrzegania Prawa Polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.
- Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za pliki umieszczone na jego koncie.
- Abonent nie może scedować na osoby trzecie praw dostępu do internetu, do konta, poczty elektronicznej, przestrzeni dyskowej lub innych usług.
- Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania usług bez zwrotu wpłaconych należności jeżeli:
 - podjęmowane są działania sprzeczne z obowiązującym prawodawstwem,
 - treści rozprowadzane przez Abonenta naruszają w rażący sposób uczucia religijne oraz normy społeczne, etyczne i obyczajowe .
- Zabronione jest umieszczanie na serwerach Operatora treści o charakterze pornograficznym.
- Zgodnie z paragrafem 37 pkt. 3 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 21 grudnia 1995 w sprawie wykonania przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym /Dziennik Ustaw nr 154, poz. 797 z późniejszymi zmianami/ i w związku z paragrafem 37 punkt 3 tegoż rozporządzenia, podpis osoby uprawnionej do wystawiania faktur VAT może być zastąpiony na fakturach wystawianych nabywcom, na rzecz których dokonywana jest sprzedaż usług telekomunikacyjnych, danymi umożliwiającymi identyfikację tej osoby.

Pakiet	Prędkość odbierania/wysyłania danych	Prędkość maksymalna	Umowa na czas określony / 24m-ce **		Umowa na czas określony / 12m-cy/6m-cy **		Umowa na czas nieokreślony	
		***	netto	brutto	netto	brutto	Netto	brutto
econo	128/128 Kbitps	256/128 kbitps	35,00 zł	42,70 zł	40,00 zł	48,80 zł	45,00 zł	54,90 zł
medium	256/128 Kbitps	512/128 kbitps	40,00 zł	48,80 zł	45,00 zł	54,90 zł	59,00 zł	71,98 zł
standard	420/128 Kbitps	840/256 kbitps	49,00 zł	59,78 zł	54,00 zł	65,88 zł	66,00 zł	80,52 zł
comfort	512/256 Kbitps	1/0,5 Mbitps	55,00 zł	67,10 zł	63,00 zł	76,86 zł	75,00 zł	91,50 zł
premium	1024/512 Kbitps	2/0,5 Mbitps	75,00 zł	91,50 zł	85,00 zł	103,70 zł	99,00 zł	120,78 zł
Opłata instalacyjna (promocyjna - niższa o 50%)			75,00 zł	91,50 zł	85,00 zł	103,70 zł	99,00 zł	120,78 zł
* w przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony przed czasem jej wygaśnięcia Klient zobowiązuje się do dopłacenia różnicy pomiędzy opłatą za abonament w promocji, a opłatą za abonament przy umowie na czas nieokreślony w pełnej wysokości.								
** minimalny okres zobowiązania do korzystania z usługi. Jeśli klient nie przyśle wypowiedzenia przynajmniej na 7 dni przed końcem umowy, umowa zostaje przekształcona na umowę na czas nieokreślony z zachowaniem wcześniejszych stawek.								
*** Prędkości maksymalne do routera brzegowego Operatora. Prędkość maksymalna osiągnięta może być w godzinach od 1 do 8 rano.								

W imieniu Operatora

ABONENT

(data i podpis)

(data i podpis)